

**Schuldensberatung
Kanton Zürich**

Jahresbericht 2023

Vorwort



An unserer letzten Vorstandssitzung haben sich die Mitglieder des Vorstandes gefragt, ob Sie unseren Jahresbericht auch wirklich immer lesen! Schliesslich hört man fast täglich von Reizüberflutung. Sollen wir ihn noch in gedruckter Form versenden oder vermehrt auf elektronische Kommunikation setzen? Wie können wir effizient und transparent vermitteln, was wir tun, wie wir es tun und warum wir es tun? Die Frage ist wichtig, damit ihr Vertrauen und ihre Unterstützung für unsere gemeinnützige Arbeit auch weiterhin erhalten bleiben. Andererseits müssen wir sorgsam mit unseren finanziellen Mitteln umgehen. Erneut weisen wir einen markanten Ausgabenüberschuss aus. Wir wollen uns auf das Wesentliche beschränken und dadurch wertvolle Zeit einsparen, die den Ratsuchenden zugutekommen soll. Dies ist ein weiterer Grund, warum die Gemeinden die Ergebnisprotokolle in neuer Form erhalten. Der Hauptgrund für die angepasste Form ist jedoch die erhöhte Anforderung an den Datenschutz (sensible Informationen der Ratsuchenden). Wir danken an dieser Stelle den Gemeinden für ihr Verständnis. Den Jahresbericht erhalten Sie ebenfalls in neuer, etwas abgespeckter Form. Wir hoffen, er gefällt Ihnen und motiviert zum Lesen!

Im letzten Jahr hat unser Mitarbeiter Gian-Marco Stürzinger seine Ausbildung als Sozialarbeiter (MAiA) erfolgreich abgeschlossen und in der Schulsozialarbeit eine neue Herausforderung gefunden. Wir danken ihm für seinen engagierten Einsatz bei uns. Als neue Mitarbeiterin in Ausbildung (MAiA) begleiten wir Jennifer McNeill. Mit dem Eintritt von Yasemin Bilik ist unser Team wieder vollständig. Wir heissen beide herzlich willkommen.

Auch der Vorstand hat sich verändert. Rolf Steiner hat sich während 25 Jahren im Vorstand ehrenamtlich engagiert. Dank seiner guten Vernetzung als Kantonsrat hat er viel für die Beratungsstelle bewirkt. Während vielen Jahren hat er unseren Jahresbericht gestaltet. Das aktuelle Logo stammt ebenfalls aus seiner Kreativküche. Miriam Eggenberger hat während acht Jahren im Vorstand mitgearbeitet. Sie wird mit ihrer grossen Erfahrung als Schuldenberaterin beim Justizvollzug der Fachkommission weiterhin zur Verfügung stehen. Ein herzlicher Dank an Rolf und Miriam und ein ebenso herzliches Willkommen an unsere zwei neuen Vorstandsmitglieder. Hannah Locher ist Gemeinderätin der Stadt Zürich. Hannes Senti arbeitet beim Justizvollzug des Kantons Zürich als Leiter der Abteilung Schuldenberatung & Prävention.

Ein ganz spezieller Dank, auch im Namen des Vorstands und der Mitarbeitenden, geht an unsere, auf der folgenden Seite aufgeführten, Geldgeber. Das Vertrauen und die Wertschätzung, die sie unserer Arbeit entgegenbringen, ist keine Selbstverständlichkeit und ist uns ein grosser Ansporn für unsere Arbeit in der Beratung und Prävention.

Ebenfalls danke ich allen Mitgliedern unseres Vorstands für die angenehme Zusammenarbeit und die zielorientierten Diskussionen an den Sitzungen. Sie stellen unentgeltlich ihre Freizeit zur Verfügung, um sich für jene Mitmenschen zu engagieren, die keine Lobby haben. Selbstverständlich danke ich auch den Co-Geschäftsleitenden für die konstruktive Zusammenarbeit und dem ganzen Team für die einfühlsame und umsichtige Arbeit zu Gunsten der Menschen, die unsere Hilfe benötigen.

Walter Bestel
Präsident

Wir sagen danke...

... für die finanzielle Unterstützung unserer Beratungsstelle:

- dem Kanton Zürich
- den Grossstädten Zürich und Winterthur
- den 138 Vertragsgemeinden
- der Caritas Schweiz für das Betreiben der Schuldenhotline
- Swiss Casinos, Zürich
- Stiftung Mano, Zürich
- Auto-Pfandhaus.ch
- Evang. Ref. Kirchgemeinde Rafz
- G. Rothenfluh
- Gemeinde Kilchberg
- Gemeinde Niederhasli

Mit den Verträgen und den Spenden wertschätzen Sie unsere Arbeit und ermöglichen uns, verschuldeten Personen wieder eine Perspektive im Leben zu geben.

... für die finanzielle Unterstützung unserer Präventionsstelle:

- Vontobel-Stiftung für die neue Website
- Spielsuchtfonds des Kantons Zürich
- Stiftung Perspektiven von SwissLife

Dank der finanziellen Unterstützung ermöglichen Sie uns, eine breite Auswahl an Schulden präventiven Workshops, Kursen und Aktivitäten anzubieten. Die entsprechenden Informationen finden Sie auf unserer neuen Website unter 'Prävention'.

... für die finanzielle Unterstützung und Entlastung unserer Klientinnen / Klienten:

- Mary's Mercy Foundation
- Reformierte Kirchgemeinde Küsnacht - Kommission «Hilfe im In- und Ausland»
- Reformierte Kirche Horgen
- Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft Zürich
- Schwiizer hälfed Schwiizer Zürich
- Sozialfonds der Stadt Zürich
- Stiftung SOS Beobachter Zürich
- Winterhilfe Zürich

Für die 16 gestellten Gesuche an die gemeinnützigen Stiftungen und Fonds erhielten wir für unsere Klientinnen und Klienten 109 229 Franken. Mit den Beiträgen wurden Arztrechnungen, offene Mieten sowie diverse kleinere, offene Forderungen (Strom, Telefon, etc.) oder einen Anteil der Konkurskosten sowie Nachlassverhandlungen einer vollständigen Schuldensanierung bezahlt. Wir sind dankbar, dass wir auf diese Weise unsere Klientinnen und Klienten entlasten konnten.

Beratungstätigkeit

Telefonische Beratungen verschuldeter Personen und Sozialtätiger

Wir beantworten konkrete Fragen oder führen ein Vorgespräch für die persönliche Erstberatung.

Mailanfragen zu beantworten ist schwieriger, da immer wieder Rückfragen nötig sind.



Telefonische Beratungen & Mailanfragen	2023	2022
Verschuldete Personen	999	987
Sozialtätige Personen / Familienangehörige	206	210
Beantwortete Mailanfragen	461	821



Persönliche Beratungen

In der Erstberatung können wir vielen verschuldeten Personen bereits eine Perspektive aufzeigen. Schon das Erhalten von Informationen, wie das betriebsrechtliche Existenzminimum vervollständigt wird oder wo im Haushaltsbudget Einsparungen möglich sind, gibt unseren Klientinnen und Klienten wieder die nötige Motivation, die Schulden anzugehen.

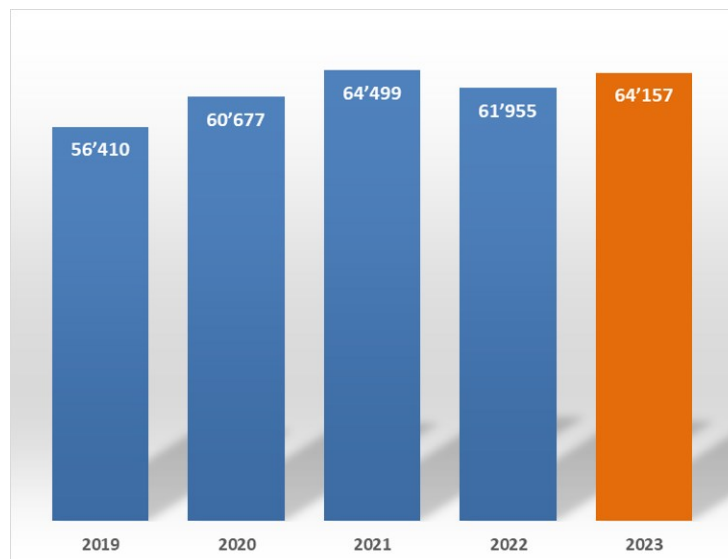
Persönliche Beratungen	2023	2022
Erstberatungen	406	411
Durchschnittlich aufgewendete Stunden	7.2	8.4
Bestehende Klientinnen & Klienten	147	153
Durchschnittlich aufgewendete Stunden	10.1	9.6

Schuldenkategorien

In den vergangenen Jahren wiesen unsere Klientinnen und Klienten betragsmässig höhere Schulden bei den Kreditbanken aus. Dieses Jahr wurde der Betrag von den Steuerschulden abgelöst. Nur 12.6% bzw. 51 Personen, neben denjenigen, die Quellensteuerabzug haben, wiesen keine Steuerschulden aus.

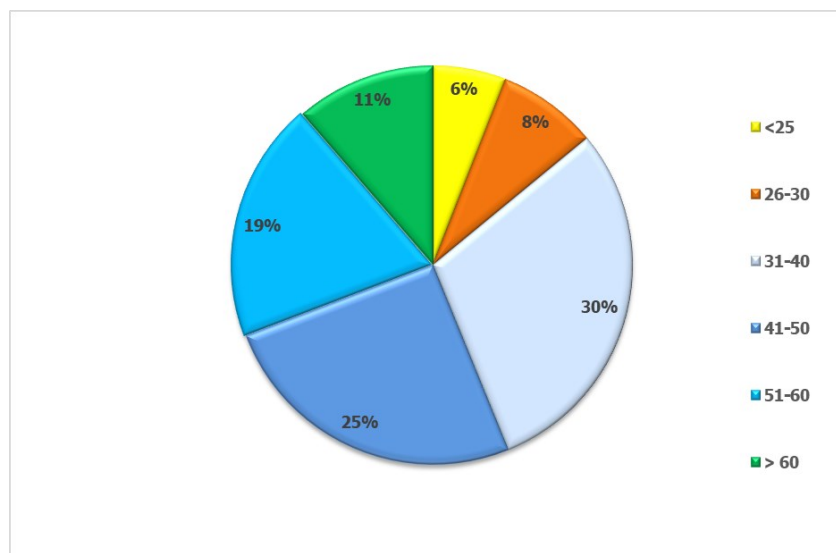
Schuldenkategorie	Schuldenhöhe		Anteil Klientinnen / Klienten	
	2023	2022	2023	2022
Steuern	5 141 875	5 336 734	77.6%	73.5%
Kredite	4 848 413	5 673 972	34.2%	36.7%
Geschäftsschulden als Selbständigerwerbende	4 300 843	2 765 122	7.9%	10.5%
Krankenkasse (Prämien und Kostenbeteiligungen)	3 736 131	3 612 469	67.5%	64.5%
Private Darlehen	3 248 807	3 855 280	38.2%	36.3%
Unterhaltsbeiträge (Alimente) geschuldet	2 273 236	2 058 532	9.6%	8.5%
Kredit- & Kundenkarten	1 852 928	1 598 483	47.0%	46.2%
Bussen, Geldstrafen / Gerichtskosten	1 007 470	1 740 882	39.2%	36.0%
andere nicht aufgelistete Schulden	833 007	603 788	41.6%	43.1%
Sozialhilfe mit Rückerstattungspflicht	612 984	256 549	6.7%	5.6%
andere Gesundheitskosten	442 504	415 048	33.7%	30.2%
Versand- und Onlinehandel	387 472	141 587	23.6%	10.9%
Mietzinsausstände/ Hypothekarzins	385 668	340 839	14.0%	14.1%
Rückforderung Sozialversicherungen	293 511	444 823	9.6%	9.5%
Leasing	288 752	302 765	6.2%	4.9%
Abzahlungskäufe	247 184	222 997	16.5%	14.8%
Telekommunikation	217 718	404 691	32.5%	32.1%
Versicherungen (Ausser KVG)	182 998	130 640	23.6%	17.0%
Kontoüberzüge	155 043	142 943	14.3%	12.7%
Total	30 456 544	30 048 144		

Pro Kopf-Verschuldung unserer Klientinnen und Klienten von 2019 bis 2023



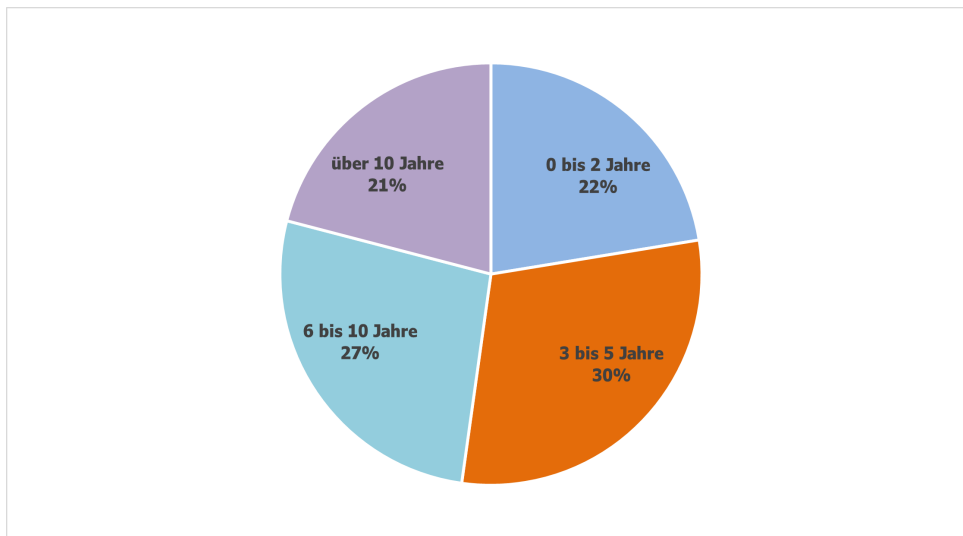
Der Betrag erfasst alle von uns beratenen Personen. Der Median der Schulden beträgt CHF 48 012 (min. 674 max. 1 247 000).

Altersstruktur



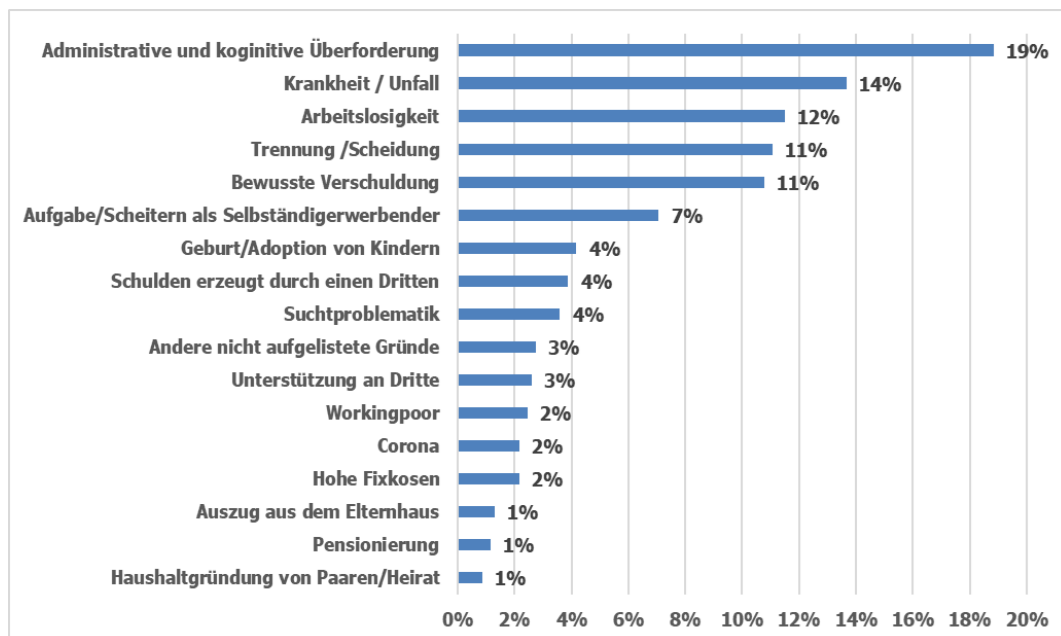
Lebensereignisse, die ein tieferes Einkommen und / oder höhere Fixkosten zur Folge haben, betreffen meist Personen in der Lebensmitte.

Dauer der Ver- / Überschuldung



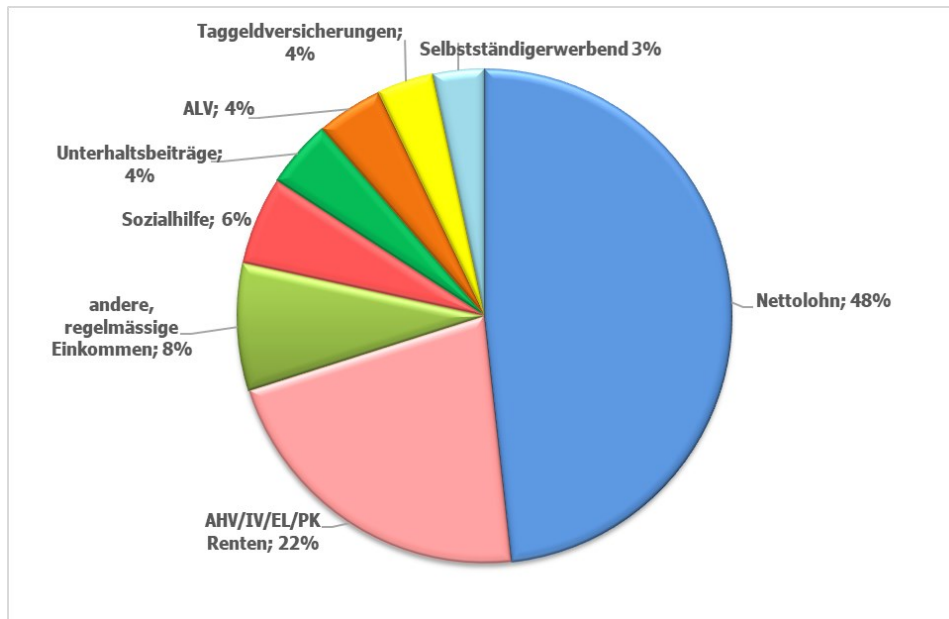
Schulden plagen meist erst jahrelang, bis man sich bei einer Schuldenberatung meldet. Die nachstehende Grafik zeigt, wie lange sich unsere Klientinnen und Klienten bereits in finanziellen Schwierigkeiten befunden haben, bis sie sich bei uns gemeldet haben.

Ver- / Überschuldungsgründe in %

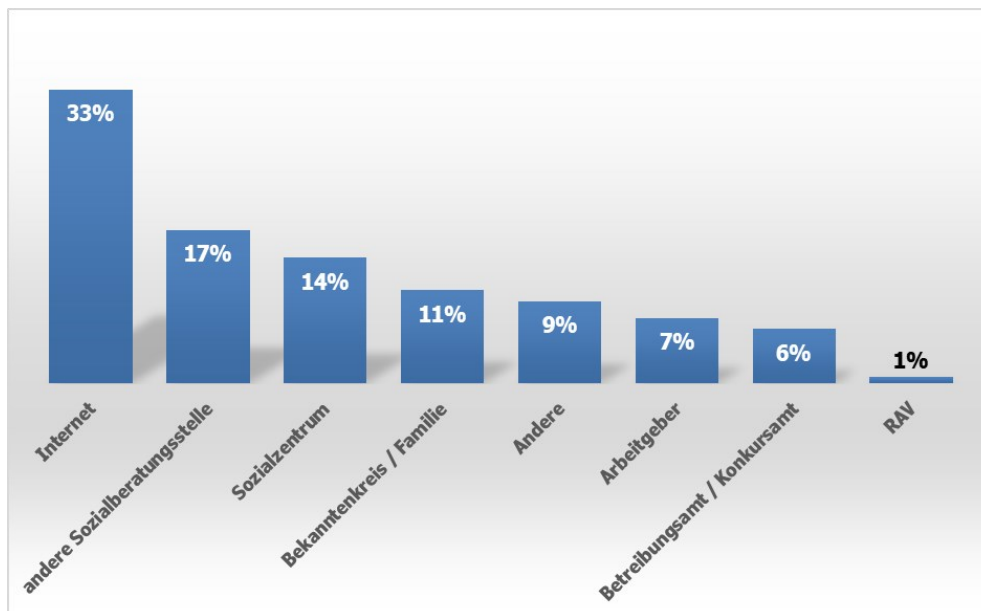


Die Gründe, die zu den finanziellen Problemen und Schulden geführt haben sind vielfältig. Vor einiger Zeit wurde ein Kredit aufgenommen, welcher ohne grosse finanzielle Einschränkungen abbezahlt werden kann. Dann wird man entlassen oder krank und plötzlich sinkt das Einkommen um 20–30%. Die finanziellen Schwierigkeiten belasten. Die Briefe werden nicht mehr geöffnet. Die Situation spitzt sich zu. Durch die Mietzinserhöhungen ist nun auch die Miete zu hoch für das betriebsrechtliche Existenzminimum. Die Geschichte könnte noch weiter fantasiert werden.

Art des Einkommens



Zuweisende Stelle



Nach wie vor werden wir mehrheitlich über das Internet gefunden. Uns freut es, dass sich die verschuldeten Personen dann bei uns melden und sich nicht an einen der vorgängig aufgeführten, kommerziellen Schuldensanier wenden.

Ergebnisse aus unseren Verhandlungen

	Erfolgreiche Verhandlungen		Nachlass in Franken	
	2023	2022	2023	2022
aussergerichtliche Schuldensanierung	16	22	612 908	158 951
gerichtliche Schuldensanierung nach Art. 333 SchKG	0	2	0	0
Rückkauf einzelner Verlustscheine	37	33	201 154	318 079
Privatkonkurs nach Art. 191 SchKG	3	7		

Je nach finanzieller und gesundheitlicher Situation unserer Klientinnen und Klienten können wir eine Schuldensanierung durchführen. Dies bedeutet, während max. drei Jahren mit einem knappen Budget zu leben. Dies ist nicht einfach und braucht viel Disziplin.

Im Berichtsjahr hatten wir vermehrt verschuldete Personen, die uns mit dem Rückkauf von einzelnen Verlustscheinen beauftragten. Je nach Lebenssituation verhandeln wir eine Reduktion der ursprünglichen Forderung.

Privatkonkurs ist bei den hilfeschenden Personen immer wieder ein Thema. Wir verhalten uns dazu zurückhaltend und suchen andere mögliche Lösungen. Danach sind die Schulden nicht weg und die Gläubiger melden sich immer wieder. Sie wollen wissen, ob ein Rückkauf des Verlustscheins möglich ist oder nicht. Dies bedeutet weiterhin viel Disziplin im Umgang mit den Finanzen und administrativer Aufwand.

	2023	2022	2023	2022
Rechtlich bestrittene Forderungen	101	71	147 976	229 706
Erwirkte Einsparungen im Haushaltsbudget	43	30	85 906	31 933

Mit zu unseren Aufgaben gehört, dass wir ungerechtfertigte Forderungen bestreiten oder unsere Klientinnen und Klienten entsprechend coachen. Neben der Bestreitung von Kreditfähigkeitsprüfungen, die nicht dem Konsumkreditgesetz entsprechen, bestritten wir verjährte Forderungen sowie die Vielzahl an ungerechtfertigt verrechneten Gebühren der Inkassobüros.

Die Besprechung des persönlichen Budgets bieten wir ebenfalls an. Ziel ist, dass die verschuldeten Personen wissen, wie sie mit dem Geld umgehen sollen und sich nicht mehr neu verschulden. Oft finden wir Sparmöglichkeiten wie Unfallversicherung bei der Krankenkasse, teure Telekomabos, Anrecht auf Prämienverbilligung etc.

Unsere weiteren Angebote

Moneythek

Die Moneythek wurde im Berichtsjahr wöchentlich durchgeführt. Durchschnittlich holten sich 3.1 (3.4) Personen Informationen und Beratung rund um die Themen Schulden und Budget.

Money Chat

Im ersten Jahr, in welchem der Money Chat aufgeschaltet war, fanden 149 Beratungen statt. Von diesen waren 43% synchron und dauerten durchschnittlich ca. 20 Min. Die Personen, die den Chat nutzten bewerteten ihn sehr gut mit durchschnittlich 5.7 von 6 möglichen Punkten. Die über 17 500 Besuche der Website zeigen, dass sie bereits recht gut bekannt ist.

Prävention

Das Team der Schuldenprävention wurde im Berichtsjahr durch externe Mitarbeitende erweitert. Die Schuldenprävention der Stadt Zürich hatte sich entschlossen, Schulworkshops nur noch in der Stadt Zürich durchzuführen. Die Nachfrage stieg und die externen Mitarbeitenden führen die Workshops an Sekundarschulen durch.

Mit anderen Schuldenpräventionsstellen der Schweiz wurde das Projekt «Mobiles Büro» aufgegriffen. Eine Mappe mit verschiedenen Fächern soll Ordnung in den Unterlagen wie Rechnungen, Steuererklärung, Verträge etc. schaffen. Sie wird sowohl in unserer Beratungsstelle als auch in der Moneythek abgegeben.

Fachkurse und Referate

Sowohl unser Kurs für Sozialtätige als auch Workshops und Referate in sozialen Institutionen zeigen in den vergangenen Jahren eine gleichbleibende Nachfrage. Wir freuen uns, dass wir unsere Tätigkeit und unser Wissen an interessierte Personen weitergeben dürfen. Das Seminar an der ZHAW «Budget- und Schuldenberatung» ist regelmässig ausgebucht.

Öffentlichkeitsarbeit

Die Anzahl Medienanfragen gingen im Berichtsjahr zurück. Insgesamt beantworteten wir 7 (17) Anfragen mit unterschiedlichen Themen. Den Rückgang der Anfragen erklären wir uns durch die aktive Kommunikation des Geschäftsleiters des Dachverbands, Pascal Pfister.

Präventionsangebote

Titel	Kurzbeschreibung
C(r)ashkurs – Schuldenprävention in Ihrem Betrieb	Im «C(r)ashkurs – Schuldenprävention in Ihrem Betrieb» wird das nötige Wissen vermittelt, um Finanzstress bei Mitarbeitenden zu erkennen und durch passende Interventionen das Risiko einer Verschuldung zu minimieren. Im Anschluss an den Kurs sind Betriebe in der Lage, ein individuelles Schuldenpräventions-Konzept zu erstellen. <i>Zur Qualitätssicherung wurde zusammen mit Prof. Haunberger (ZHAW) der «C(r)ashkurs» auf die Wirksamkeit evaluiert. Die Überprüfung erfolgte mittels Befragung der Kursteilnehmenden zu zwei Zeitpunkten. Auf Basis der Evaluationsergebnisse kann festgehalten werden, dass die Teilnehmenden nach dem Kurs das nötige Wissen und die Bereitschaft haben, Mitarbeitende in Schuldenfragen zu unterstützen. Die positiven Rückmeldungen zur Kursqualität bestätigen dies.</i>
Inputs für Lehrpersonen und Eltern	Eine übersichtliche Zusammenstellung von verschiedenen Unterrichtsmaterialien, Medien und Programmen für Lehrpersonen, Eltern und weiteren Interessierten wird auf der Website der Schuldenberatung Kanton Zürich zur Verfügung gestellt.
Interviews	Lernenden, Schülern und Schülerinnen, die schriftliche Arbeiten zur Schuldenproblematik verfassen möchten, stehen wir für Interviews und geeignetem Quellenmaterial zur Verfügung.
Mobiles Büro	Um Menschen mit administrativen Schwierigkeiten mit einem Tool zu unterstützen, wurde von verschiedenen Schuldenberatungsstellen eine Mappe zur Ablage von wichtigen Dokumenten konzipiert. Diese gibt Struktur für die Administration und liefert wichtige Informationen zu verschiedenen Themen. Das Angebot wird von einer externen Stelle evaluiert.
Netzwerk Seniorenzentrierte Kriminalität	Interdisziplinäres Netzwerk der «Fachstelle Seniorenschutz» der Kantonspolizei Zürich zur Entwicklung von Lösungsansätzen für die Steigerung der Sicherheit von Senioren und Seniorinnen sowie zur Förderung der Früherkennung körperlicher oder finanzieller Gewalt. SBZ ist Teil des Netzwerks.
Online Referat «Auskommen mit wenig Geld»	Das kostenlose Online-Referat richtet sich an Personen / Haushalte, welche von engen Budgetverhältnissen (u.a. aufgrund der Teuerung) betroffen sind.
Referat für Mitarbeitende	Im Rahmen eines Referats werden Mitarbeitende über Spartipps, Budgetierung, Prioritätensetzung sowie Verhandlungen mit Gläubigern informiert.
Schulung angehender Lehrpersonen	Im Rahmen einer Vorlesung an der PH Zürich wird angehenden Lehrpersonen aufgezeigt, wie das Thema «Geld» schuldenpräventiv im Unterricht behandelt werden kann.
Workshops in Schulen	Modular zusammenstellbare Workshops für Schüler und Schülerinnen der 3. Sek, Gymnasien und Berufsschulen.
Zürcher Lernstuben	Das kantonale Projekt «Lernstuben» hat zum Ziel, die Grundkompetenzen vulnerabler Erwachsener zu fördern. Die SBZ bietet den Workshop «Geld im Griff» an.

Vorstand und Fachkommission

Vorstand

Im Berichtsjahr wurden fünf Vorstandssitzungen durchgeführt. Ein wichtiges Thema war die Weiterfinanzierung der Beratungsstelle. Es wurde beschlossen, dass wir die Grundtarife mit den Städten und Gemeinden sowie den Beratungstarif erhöhen. Die Vertragspartnerinnen wurden entsprechend informiert.

Fachkommission

Unser Team steht in einem mehr oder weniger losen Kontakt mit den Mitgliedern der Fachkommission. Sei es zur Abklärung von komplexeren Fragen im Zusammenhang mit Betreibungen oder den Austausch über Erfahrungen mit Gläubigern, Betreibungsämtern oder Gerichten.

Zu ihrer Aufgabe gehört es auch die Gesuche an den Fonds de Roulement zu prüfen.

Personen der Vereinsorgane

Vorstand

Präsident	Walter Bestel, Unternehmensberater
Vizepräsident	vakant
Mitglieder	Ursula Franz, selbständig tätige Sozialarbeiterin, Kindes- und Erwachsenenschutz Hannah Locher, Gemeinderätin Stadt Zürich Carlo Metz, Geschäftsführer, Mediator SDM und Organisationscoach Hannes Senti, Abteilungsleiter Schuldenberatung & Prävention (Justizvollzug und Wiedereingliederung des Kantons Zürich) Vera Ziswiler, Geschäftsführerin FuturX, ehemalige Gemeinderätin Zürich

Fachkommission

	Walter Bestel, Unternehmensberater
	Bruno Crestani, Stadttammann Zürich 4
	Miriam Eggenberger, Schuldenberaterin Justizvollzug und Wiedereingliederung des Kantons Zürich
	Barbara Mantz, lic. iur., Rechtsanwältin, Sozialarbeiterin FH, Caritas Zürich
	Thomas Zeller, Stadttammann Zürich 5

Revision

Consultive Revisions AG, Gertrudstrasse 1, 8400 Winterthur

Geschäftsstelle

Co-Geschäftsleitung	Katharina Blessing, B.A. in Sozialer Arbeit Max Klemenz, Sozialarbeiter FH
Mitarbeitende	Yasemin Bilik, Sozialpädagogin HF Tatjana Drescher, BSc Gesundheitsförderung und Prävention Matthias Felix, lic. phil. Erziehungswissenschaften Jennifer McNeill, BSc in Sozialer Arbeit in Ausbildung Nicolas Wetli, BSc in Sozialer Arbeit Vanessa Zehnder, Administration und Buchhaltung

Stand: 1.4.2024

Jahresrechnung 2023

Bilanz per 31.12.2023

	31.12.2023	31.12.2022
Aktiven		
Flüssige Mittel	596'064	698'118
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	87'219	64'663
Aktive Rechnungsabgrenzungen	20'230	6'870
Umlaufvermögen	703'513	769'651
Finanzanlagen	52'899	64'159
Sachanlagen	3'345	1
Anlagevermögen	56'244	64'160
Total Aktiven	759'757	833'811
Passiven		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	6'744	13'869
Übrige kurzfr. Verbindlichkeiten	72'766	74'395
Passive Rechnungsabgrenzungen	7'300	37'748
kurzfristiges Fremdkapital	86'810	126'012
Zweckgebundene Fonds	357'485	359'917
Langfristige Rückstellungen	33'838	28'352
Langfristiges Fremdkapital	391'322	388'269
Total Fremdkapital	478'133	514'281
Eigenkapital per 1.1.	319'530	365'346
Jahresergebnis	-37'906	-45'815
Eigenkapital per 31.12.	281'625	319'530
Total Passiven	759'757	833'811

Jahresrechnung 2023

Erfolgsrechnung 2023

	31.12.2023	31.12.2022
Erhaltende Beiträge und übrige Erträge	828'997	769'775
Betriebsertrag	828'997	769'775
Personalaufwand	-726'376	-682'176
Raumaufwand	-59'475	-59'861
Unterhalt / Reparaturen / Ersatz	-3'997	-5'849
Verwaltungs- und IT-Aufwand	-73'101	-66'953
Betriebsaufwand	-862'950	-814'838
Betriebsergebnis	-33'953	-45'063
Finanzertrag	760	0
Finanzaufwand	-263	-303
Abschreibungen	-3'619	-450
Ausserordentlicher, einmaliger Ertrag	3'999	0
Ausserordentlicher, einmaliger Aufwand	-4'830	0
Jahresergebnis	-37'906	-45'815

Anhang zur Jahresrechnung 2023

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Bestimmungen des Schweizer Rechnungslegungsrechtes (32. Titel des Obligationenrechts, Art. 957 bis 963b) erstellt.

Der Verein Schuldenberatung Kanton Zürich ist vom Staat als gemeinnützig anerkannt und steuerbefreit. Aufgrund der Darstellung in ganzen Schweizer Franken können Rundungsdifferenzen auftreten.

	31.12.2023	31.12.2022
Flüssige Mittel		
Verein	210'452	318'202
Fonds de roulement	288'129	280'571
Klienten / Notfallfonds / Überbrückungsfonds	97'484	99'346
	596'064	698'118
Finanzanlagen		
Klientendarlehen aus Fonds de roulement	40'801	52'119
Mietkaution	12'099	12'041
	52'899	64'159
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten		
gegenüber Klienten	71'374	72'279
gegenüber Sozialversicherungen	1'393	2'115
	72'766	74'395
Zweckgebundene Fonds		
Fonds de roulement	330'139	332'689
Notfallfonds	2'757	4'791
Überbrückungsfonds	24'589	22'437
	357'485	359'917
	2023	2022
Erhaltene Beiträge und übrige Erträge		
Beiträge Kanton, Städte und Gemeinden	389'670	308'070
übrige Beiträge	128'042	156'889
Erträge aus Dienstleistungen	311'285	304'816
	828'997	769'775
Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt	<10	<10
Verbindlichkeiten		
aus langfristigen Mietverträgen	180'236	89'789
gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	0	7'774

Schuldenberatung Kanton Zürich

Schaffhauserstrasse 550

8052 Zürich

Telefon 043 333 36 86

www.schulden-zh.ch